



Liebe Leser,

„Open Source: Kosten senken, Standards nutzen, Innovationen erzeugen“ war das Motto, unter dem S&N zur EBIF seine neuen e:Business Software Produkte präsentierte. Im Mittelpunkt standen der „Open Source Banking Client“ und das neue S&N Produkt CETIS, mit dem S&N den Finanzdienstleistern eine kosteneffiziente Lösung bietet, um qualitativ hochwertige Bankdienstleistungen über Selbstbedienungsgeräte anbieten zu können.

S&N unterbreitete den zahlreichen Besuchern, wie man mit dem Einsatz von Open Source seine IT-Landschaft kostengünstig und zukunftsfähig betreibt.

Die European Banking & Insurance Fair ist die größte europäische Fachmesse für Finanzdienstleister. Für S&N bietet diese Messe das richtige Umfeld, um mit aktuellen Lösungen und Innovationen qualifizierte Kunden und Interessenten zu erreichen. S&N sieht sich als einer der Aussteller der ersten Stunde und konnte auch in diesem Jahr auf einer vergrößerten Ausstellungsfläche die Zahl der Kontakte deutlich erhöhen.

Wir bedanken uns für Ihren Besuch

Ihr S&N Messteam



Themen-Highlights:

Highlights aus S&N Projekten

Ein CRM System rückt in den Mittelpunkt
Barrierefreie Virtuelle Geschäftsstelle
Transaction Banking System

Employee Self Service -

Mehr Service für Mitarbeiter im Unternehmen

Open Source News

S&N goes Europe
Open Source goes Middleware
Rückblick W-JAX 2003

CETIS öffnet die Selbstbedienung für e:Business

SB-Systeme sind längst ein akzeptierter und geschätzter Bestandteil unseres Alltags geworden, dennoch, ihr heutiger Einsatz und Nutzen liegt weit hinter ihren Möglichkeiten und Potentialen.

Mit CETIS öffnet S&N die Selbstbedienung für e:Business.

CETIS ist ein integriertes, flexibles Framework für die Erstellung und den Betrieb Web-basierter SB-Anwendungen.

Integration statt Separation - Prozessorientierung statt Systemorientierung

CETIS integriert das SB-System in die Prozesse und jeweilige Verfahrenslandschaft und erzeugt durch die Unterstützung und Optimierung betrieblicher Abläufe einen deutlichen Mehrwert bei verringerten Kosten: sei es durch Integration neuer, interaktiver Funktionen in vorhandene SB-Systeme und Unterstützung der Multi-Kanal Strategie bei Finanzinstituten oder durch Abbildung von Informationen und Leistungen auf neue SB-Szenarien in Unternehmen oder Öffentlichen Verwaltungen.

Innovative Architektur, skalierbare Leistung

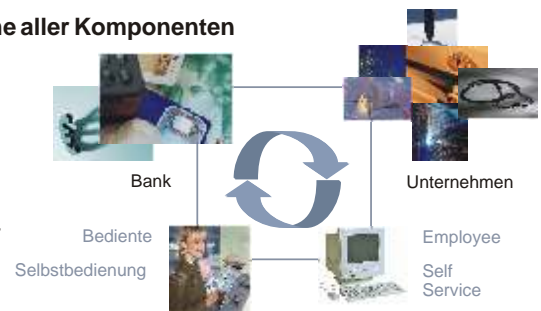
Offenheit und Integration sind wesentliche Architekturprinzipien in CETIS. Eine effiziente Nutzung aktueller, etablierter Technologien und Standards - vor allem aus dem Open Source Umfeld - garantieren die Wartung und den Support im Rahmen eines aktiven Life Cycle Managements sowie die Flexibilität und Wirtschaftlichkeit der Lösungen in all ihren Bestandteilen.

Unabhängig von Herstellern und Plattformen

CETIS ist hersteller- und plattformunabhängig. Die Schnittstellen zwischen den einzelnen CETIS Komponenten und auch die Schnittstellen zu Backend-Systemen und anderen "extern" angebotenen Verfahren sind absolut offen. Zukünftigen Technologiewechsels oder speziellen Kundenanforderungen hinsichtlich Infrastruktur oder Technologie kann damit flexibel Rechnung getragen werden.

CETIS - Mehr als die Summe aller Komponenten

Nach dem Baukastenprinzip werden in CETIS basierend auf dem eigentlichen Produktkern, dem CETIS Framework, Lösungsbausteine für spezifische Businessanforderungen zur Verfügung gestellt:



Employee Self Service

CETIS-ES ermöglicht effiziente Dienstleistungen im Personalmanagement bei deutlich verringerten Kosten. Adressiert werden alle Mitarbeiter, ob Produktion oder Verwaltung, auch wenn diese nicht über eine PC-Ausstattung am Arbeitsplatz verfügen. Eine ausführliche Beschreibung des Leistungsspektrums von CETIS-ES finden Sie auf Seite 3.

Advertising & Sales

Mit gezielter, personalisierter Ansprache und einem ansprechenden Informations- und Produktangebot erzeugt CETIS-AS hohe Kundenbindung. Durch Integration von Informationssystemen wie CRM und CMS wird das SB-System zu einem effizienten Vertriebs- und Marketinginstrument mit geringen Prozess- und Abschlusskosten.

Cash Handling

CETIS-CH ermöglicht die Integration von SB-Systemen in nahezu beliebige Geschäftsprozesse, die mit Bargeldabwicklung befasst sind.

Service Integration

Mit Funktionen wie Journalisierung, Überwachung und Steuerung, Auswertung und Analyse realisiert CETIS-SI ein umfassendes Servicekonzept. Alle relevanten betrieblichen und betriebswirtschaftlichen Daten können erfasst und ausgewertet werden.

Ansprechpartner: Thomas Vogel, Competence Center Self Service



Java und .NET - ein ideales Szenario

Mit .NET und J2EE konkurrieren die aus heutiger Sicht modernsten technologischen Ansätze um die Gunst der Software-Spezialisten. Dennoch werden die Technologie-Entscheidungen des IT-Managements nicht auf der Ebene von Frameworks oder Programmiersprachen gefällt, sondern vor dem Hintergrund komplexer Infrastrukturen. Bei heutigen Unternehmenslösungen geht es um die Fragen der Skalierbarkeit, Portierbarkeit und Integrationsfähigkeit.

J2EE und .NET basieren beide auf dem Konzept der systemunabhängigen Laufzeitumgebung und bieten eine optimale Grundlage für das Konzept verteilter Anwendungen. Der Vorteil dieser Technologien mit den leistungsfähigen Programmiersprachen Java und C# und des damit angebotenen Frameworks liegt letztendlich darin, dass sie sich so ähnlich sind. Unsere über Jahre in vielen Java-Projekten geschulten und vielseitigen Software-Entwickler waren in kürzester Zeit mit C# vertraut.

Mit diesem breiten Entwickler Know How und unser Erfahrung als Microsoft Certified Partner können wir Ihnen Lösungen bereitstellen, die ihre Unternehmensinfrastruktur genauso berücksichtigt wie die Fragen des Investitionsschutzes. Im Ergebnis also vielseitig, ausbaubar und zukunftsfähig ganz unabhängig davon, ob es sich um eine reine Microsoft und .NET-Infrastruktur handelt oder ob diese aus einer heterogenen Welt von Windows-Clients, Linux-Servern und Hostsystemen besteht.

Ansprechpartner: Hans-Jürgen Busch,
Service Center Professional Solutions

Ein CRM System rückt in den Mittelpunkt

Eine der größten deutschen Leasing Banken hat seit einigen Jahren eine maßgeschneiderte CRM Lösung von S&N erfolgreich im produktiven Einsatz. Dabei wird der Erfolg des Systems nicht zuletzt durch die kontinuierliche Pflege und bedarfsgerechte Weiterentwicklung bestätigt.

Ursprünglich zur Unterstützung des Vertriebs entwickelt, gewinnt das System zunehmend auch für die zentrale Geschäftsabwicklung der Bank an Bedeutung. Ein Beispiel ist das im Vertrieb eingesetzte Dokumentenmanagement mit systemgestützter Kalkulation und Dokumenterstellung, dessen Nutzenmerkmale zunehmend in den zentralen Abwicklungsabteilungen erkannt und dort für den partnerbezogenen Schriftverkehr eingesetzt werden. Für eine weiter verbesserte Akzeptanz in den Abwicklungsbereichen haben auch die Anpassungen zur Erfüllung der Basel II Kriterien gesorgt.

Ansprechpartner: Hans-Jürgen Busch, Service Center Professional Solutions

Sparkasse Gelsenkirchen - Barrierefreie Virtuelle Geschäftsstelle auf Basis von Open Source gelauncht

Beim Relaunch der Virtuellen Geschäftsstelle der Sparkasse Gelsenkirchen sollte die Weblösung auch für Behinderte zugänglicher gestaltet werden. Das Problem vieler Weblösungen liegt darin, dass Behinderten viele der Annehmlichkeiten (z.B. Farben, Images, Javascript, Flash usw.) nicht zugänglich sind.

S&N realisierte erfolgreich eine auf dem Open Source Projekt Cocoon aufbauende barrierefreie virtuelle Geschäftsstelle. Für die Redakteure wurde die bestehende sunDance CMS-Lösung auf Basis des Open Source Projektes Eclipse erweitert.

Damit ist es für die Sparkasse u.a. einfach und Kosten sparend möglich, einen internen Workflow festzulegen, einen Freigabeprozess incl. Berechtigungen zu definieren und Inhalte zeitgesteuert zu verwalten.

Ansprechpartner: Arnd Cordtomeikel, Vertrieb

Internet Banking System - eine Erfolgsstory wird auf das nächste Kapitel vorbereitet

Stellen Sie sich vor, eine Bank gehört zu den Vorreitern des Internet Bankings in Deutschland, und betreibt seit über 5 Jahren eine Online Banking Lösung.

Privat- und Firmenkunden nutzen das System in wachsender Zahl mit vielen komfortablen Funktionen. Das System ist in Prozesse und Infrastrukturen integriert, sehr sicher, hoch verfügbar, ausreichend skalierbar und kann noch mehrere Jahre weiter betrieben werden. Es gab bisher nicht einen einzigen Relaunch.

Viele von Ihnen werden es vor dem Hintergrund ihrer eigenen Erfahrungen nicht glauben, dass ein solches System wirklich existiert.

Aber dieses ist keine "Es war einmal ..." -Geschichte. Sondern wir berichten von einem Windows NT basierten Clustersystem, auf dem von S&N die Lösung in COM- und ASP-Technologie erstellt wurde, und das die Operativen Systeme der Bank (Konten, Produkte, Kunden, Inhalte) integriert.

Die Geschichte geht weiter. Mit .NET stellt Microsoft eine neue Plattform für Internet Banking zur Verfügung, die der Bank neben dem Online Banking neue, spannende Möglichkeiten bietet, ihrer internationalen Kundschaft weitere Produkte, attraktive Dienstleistungen, wichtige Informationen und multilaterale Diskussionen zu bieten. S&N wird u.a. das Online Banking auf diese Plattform migrieren.

Ansprechpartner: Thomas Köhler, Service Center Professional Solutions

Employee Self Service - Mehr Service für Mitarbeiter im Unternehmen

Employee Self Service ist ein Begriff, der vor allem in Verbindung mit Personalwirtschaftssystemen wie SAP/HR, Peoplesoft, Paisy oder anderen für einen deutlichen Mehrwert für Mitarbeiter und Unternehmen steht.

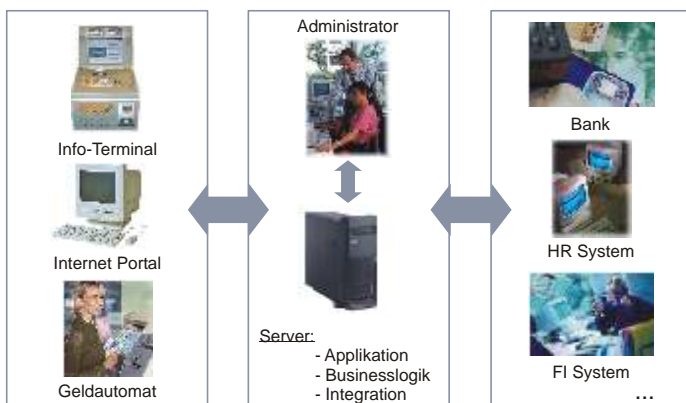
Im Vordergrund steht dabei ein umfassendes Serviceangebot für alle Mitarbeiter, gekoppelt mit einer klaren Effizienzsteigerung und einer deutlichen Kostenreduktion im Personalmanagement aus Sicht des Unternehmens.

Service für Mitarbeiter ohne PC

Mit CETIS-ES bietet S&N eine kosteneffiziente Lösung, die qualitativ hochwertige Dienstleistungen des Personalmanagements für alle Mitarbeiter - ob Verwaltung oder Produktion - verfügbar macht. Durch den Einsatz von Selbstbedienungssystemen werden vor allem die Mitarbeiter angesprochen, die während ihrer täglichen Arbeit keinen eigenen Zugang zu PC-Systemen haben.

In ausgewählten Zonen (Foyer, Pausenbereich, Kantine,...) wird den Mitarbeitern an SB-Systemen die Möglichkeit geboten, ihre Entgeltnachweise zu drucken, Zeitkonten einzusehen, Schicht- oder Bereitschaftspläne abzurufen, Bescheinigungen zu beantragen und zu drucken oder auf weitere Unternehmensinformationen und Angebote, z.B. zur betrieblichen Altersversorgung zuzugreifen. Das Leistungsspektrum kann nach den betrieblichen Anforderungen individuell zusammengestellt und ergänzt werden.

CETIS-ES Szenario



Sicherheit und Vertraulichkeit

Die Eigenschaften der Selbstbedienungssysteme gewährleisten in Verbindung mit CETIS-ES nicht nur eine benutzerfreundliche, intuitive Nutzung sondern auch die notwendige Vertraulichkeit und Sicherheit im Umgang mit sensiblen Daten. So werden gedruckte Dokumente nach einem definierbaren Zeitraum automatisch wieder eingezogen und bleiben vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Die in der Finanzindustrie etablierten Autorisierungs- und Authentisierungsverfahren gewährleisten die Transaktionssicherheit.

Der Einsatz eines Geldautomaten in Kombination mit CETIS-CH (Cash Handling) eröffnet darüber hinaus weitere Einsatzmöglichkeiten. So kann eine Bargeldkasse mit typischen Funktionen wie die Beantragung und Auszahlung von Gehalts- oder Reisekostenvorschüssen durch den Einsatz eines entsprechenden SB-Systems abgelöst werden.

Umfassendes Angebot

Im Verbund mit anderen Partnern können weitergehende Dienstleistungen, z.B. Angebote und Leistungen eines Versicherungsunternehmens im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung oder Informationen und Leistungen der Betriebskrankenkasse, nicht nur ansprechend dargestellt, sondern abhängig von der Integrationstiefe auch personalisiert abgewickelt werden: geteilte Investition, gemeinsamer Nutzen.

Das S&N Angebot ist umfassend: Neben entsprechender Selbstbedienungshardware renommierter Hersteller, dem Customizing und der Integration der Lösung, bietet S&N das fachliche und technische Consulting, und übernimmt die Gewährleistung, die Weiterentwicklung und den Support der Gesamtlösung.

Ansprechpartner: Petra Hirtz, Vertrieb



Attraktives Geschäftsmodell

CETIS steht nicht nur für ein technologisch sondern auch wirtschaftlich innovatives Konzept.

Neben den technischen und qualitativen Vorteilen stellt die Verwendung von Open Source Technologien und Produkten nicht nur die Plattformunabhängigkeit und Flexibilität sicher, sondern reduziert auch signifikant die Kosten, da für die Open Source Komponenten keinerlei Lizenzkosten anfallen.

Die Weiterentwicklung von CETIS gewährleistet S&N in einem umfassenden Life Cycle Management,

Abgerundet wird das Angebot zu CETIS durch maßgeschneiderte Berechnungsmodelle, die im Rahmen einer Kosten-/Nutzenanalyse eine kundenindividuelle Ermittlung von ROI und TCO ermöglichen.

CETIS-SI - erste Wahl für Service und Support

Ein großes deutsches Finanzinstitut realisiert derzeit mit CETIS-SI ein maßgeschneidertes Service- und Support-Konzept. Ziel ist

- die Harmonisierung und Homogenisierung der heterogenen SB-Service-Infrastruktur,
- eine Konsolidierung der Journalisierungsfunktionen und -daten,
- die Verbesserung der Servicequalität und Prozessdurchlaufzeiten durch aussagefähige, umfassende Auswertfunktionen und Statistiken
- eine deutliche Kosteneinsparung durch Ablösung dedizierter Service und Log-Systeme sowie die Reduzierung von Lizenzkosten und Wartungsaufwänden.

Durch den Einsatz von CETIS-SI werden in diesem konkreten Fall drei andere Verfahren abgelöst, deren Betriebs-, Wartungs- und Lizenzanwendungen zukünftig entfallen.

Ansprechpartner:
Petra Hirtz, Vertrieb

S&N goes Europe

Als Mitbegründer von Orixo (www.orixo.com), einer Allianz aus 6 europäischen Unternehmen, die im Bereich von Open Source Middleware Lösungen tätig sind, weitet die S&N AG ihren Wirkungskreis auf das europäische Ausland aus.

Mit der zunehmenden Globalisierung von Unternehmen entsteht zwangsläufig der Bedarf, Entscheidungen für Softwarelösungen auch länderübergreifend treffen zu müssen. Unternehmen, die Software europaweit einsetzen, müssen an jedem Standort auf qualifizierte Entwicklungsressourcen zugreifen und den gleichen Support-Standard erwarten können - unabhängig davon, wo in Europa die Software eingesetzt werden soll.

Mit Orixo steht endlich ein versierter Ansprechpartner für Open Source Middleware zur Verfügung, der europäisch denken und lokal handeln kann. Die verschiedenen Orixo-Unternehmen haben sich zum Ziel gesetzt, ihre Open Source Aktivitäten über das Orixo Netzwerk abzustimmen. Somit bieten sie ihren Kunden auch länderübergreifend die notwendige kompetente Anlaufstelle für Fragen und Unterstützung im Open Source Umfeld. Ein weiteres Ziel von Orixo ist es, Open Source Events wie den jährlichen Cocoon GetTogether zu veranstalten. In diesem Jahr war Orixo Ausrichter des erfolgreichen Community-Treffens.



Die Gründung von Orixo ist bereits auf starkes Interesse gestoßen. Insbesondere mit großen europäischen Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistungen, Telekommunikation und Broadcasting konnten schon erste erfolgversprechende Kontakte geknüpft werden. S&N setzt als Mitbegründer von Orixo für das kommende Jahr ein deutliches Signal.

Ansprechpartner: Matthew Langham, Competence Center Open Source

Briefing: Open Source Middleware



Das ausklingende Jahr 2003 zeigt eine deutliche Zunahme des Einsatzes von Open Source Software in unternehmenskritischen Middleware-Lösungen. Aufgrund zahlreicher Kundenanfragen gehen wir auch für 2004 von einer stark steigenden Nachfrage nach derartigen Lösungen aus. Um unseren Kunden die herausragenden Vorteile Open Source basierter Middleware zu vermitteln, bieten wir hierzu ein Briefing durch unser Competence Center Open Source an.

Anhand von erfolgreichen S&N Projekten stellen wir Ihnen Einsatzszenarien im Umfeld von Enterprise Reporting, Enterprise Integration, Content Management und Web Printing vor. Dabei werden neben dem zentralen XML-Applikationsserver Apache Cocoon wichtige ergänzende Lösungskomponenten

wie WebDAV und Eclipse behandelt. Der Fokus liegt dabei neben der Funktionalität auf dem Nutzen und der Wirtschaftlichkeit von Middleware-Lösungen auf der Basis von Open Source.

Wir möchten Sie herzlich zu diesem Briefing einladen. Die Veranstaltung richtet sich an fachlich und technisch interessierte Mitarbeiter. Bei Interesse schicken Sie bitte eine kurze eMail an info@s-und-n.de oder wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner bei S&N:

Matthew Langham, Competence Center Open Source

W-JAX 2003



Die W-JAX 2003, Konferenz für Web Services, Java, Apache, XML ist für die Spezialisten des Competence Center Open Source (CCOS) der S&N AG ein wichtiger Anlass, die Tätigkeiten in diesem Umfeld einem interessierten Publikum zu präsentieren. Sie hielten dort mehrere Vorträge, zu den Themen Apache Avalon, XML Portale und Weblogs, die auf reges Interesse gestoßen sind und sehr gut besucht waren.

Außerdem führte das CCOS einen Cocoon Powerworkshop durch. An einem Tag wurde ein Komplettüberblick über das Open Source Projekt gegeben. S&N setzt Cocoon in mehreren Projekten erfolgreich bei großen europäischen Unternehmen ein - somit konnten die Vortragenden auch umfangreiche Erfahrungsberichte abgeben.

In diesem Jahr stieg die Anzahl der Teilnehmer um über 20% und bestätigt damit die Entscheidung von S&N für das neue Konzept zur Teilnahme an Messen und Ausstellungen. Diese Konferenz wird auch in Zukunft als ein wichtiger Termin im Kalender des CCOS etabliert. Gerade auf solchen Konferenzen kann der Austausch mit Anwendern direkt und unmittelbar erfolgen.

Nach den sehr positiven Erfahrungen der letzten Fachmessen wie JAX, EBIF und Wincor World hatte sich S&N Anfang des Jahres für die Fokussierung auf branchen- und themenbezogene Ausstellungen entschieden. Dort werden Kunden und Interessenten individueller erreicht. Die Besucher nehmen sich Zeit und nutzen die Gelegenheit, sich zu den komplexen Lösungen intensiv und ausführlich beraten zu lassen.

Ansprechpartner: Matthew Langham, Competence Center Open Source

Impressum

S & N AG

Klingenderstr. 5

33100 Paderborn

Fon: 05251/1581-0

Fax: 05251/1581-71

eMail info@s-und-n.de

Internet <http://www.s-und-n.de>