

H i g h l i g h t

S&N und die Badenia Bausparkasse

Optimierung der Geschäftsprozesse mit XML-Workflow

Die Finanzindustrie ist in einem sich beschleunigenden Prozess der Veränderung. Finanzdienstleister streben in neue Aufgabenfelder und branchenfremde Unternehmen bieten Finanzprodukte an. Der gestiegene Wettbewerb sowie zusätzliche Ansprüche der Kunden erfordern in noch größerem Maße ein kundenorientiertes Produktangebot

Die Deutsche Bausparkasse Badenia AG gehört zur Spitze der privaten Bausparkassen in Deutschland. Neben ihrem umfassenden Programm in Sachen Bausparen bietet sie ein umfangreiches Angebot an Finanzdienstleistungen - alles aus einer Hand.

Die Deutsche Bausparkasse Badenia AG hat frühzeitig erkannt, dass die entsprechend erforderliche Anpassung und Neuausrichtung der Vertriebsprozesse nur in einer hoch integrierten e:Business Infrastruktur möglich ist, und deshalb zusammen mit der Software AG und der S&NAG eine flexible, zukunftsweisende Lösung realisiert. Die Anforderungen an Multi Channel-Fähigkeit, offene Architekturen und eine regelbasierte Verarbeitung der Geschäftsprozesse wurde auf Basis der e:Integration Plattform sunShine und der XML-Datenbank Tamino erfolgreich und effizient umgesetzt.

Die technische Konzeption basiert auf einem homogenen XML-Verarbeitungs- und Kommunikationskern sowie entsprechenden In- und Outbound Schnittstellen. Alle

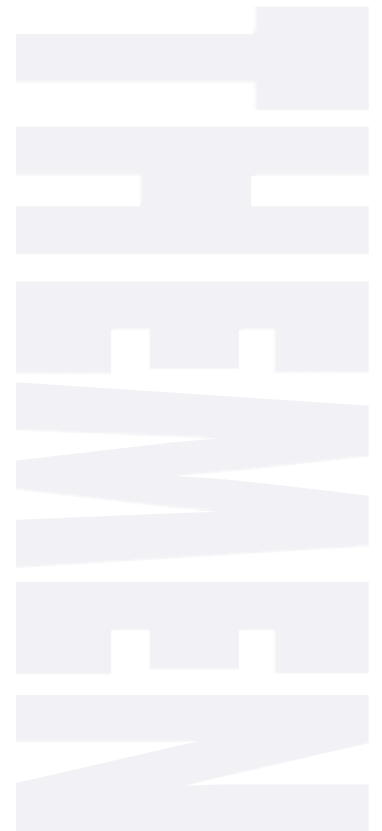
zu verarbeitenden Dokumente werden aus Gründen der Revisionssicherheit in der Datenbank abgelegt. Das System nimmt die Eingangsinformationen über Internet, Intranet, OCR, File, eMail oder WML entgegen und führt automatisiert anhand einer Rules Engine die weitere Verarbeitung aus. Die gestartete synchrone oder asynchrone Verarbeitung erzeugt kanalspezifisch aufbereitete Antworten. Unvollständige Vorgänge können zu beliebigen Zeitpunkten fortgesetzt werden. Die umfangreichen Überwachungs- und Statistikfunktionen liefern u.a. Informationen für weitere Optimierungen der Produkt-Wertschöpfungskette.

Bisher wurden zwei zentrale Geschäftsprozesse in dieser e:Business Infrastruktur realisiert. Dabei

konnten sowohl die Laufzeiten vorhandener Prozesse drastisch reduziert als auch durch die Kombination bestehender Abläufe und die Realisierung zusätzlicher Teilfunktionalität neue Produkte prozesstechnisch abgebildet werden.

Der Badenia-Projektleiter Oliver Kühn freut sich über den Erfolg: "Mit diesem System wird die Deutsche Bausparkasse Badenia aufwendige IT-Prozesse vereinfachen und dem Kunden rasch neue Leistungen anbieten können. Dabei werden IT-Projektlaufzeiten von unter 1 Monat möglich und angestrebt."

Ansprechpartner:
Horst Merschjohann, Vertrieb



- Finanzierungen effizienter abwickeln
- Mit S&N nach Basel II - Von der Prozessanalyse bis zur Integration
- EBTF 2001 - meet our customers
- S&N übernimmt Schlüsselrolle im Cocoon-Projekt
- Workshop: "Erfolgreiche XML-Lösungen im e:Business"

T o p t h e m e n

Finanzierungen effizienter abwickeln

Liebe Leserinnen und Leser,

Basel II, Kreditprozess und die professionelle Umsetzung mit XML - diese Themen, die zur Zeit in aller Munde sind, beschäftigen natürlich auch S&N. Wir berichten für Sie über unsere aktuellen Projekte in diesem Umfeld.

Außerdem möchten wir Sie über Ihre Lesegewohnheiten befragen und Ihre Antworten mit einer kleinen Überraschung belohnen.

Dieser Newsletter erscheint alle drei Monate und kann von Ihnen auch gern per e-Mail bezogen werden. Eine kurze Anmeldung auf unserer Internet-Seite www.sundn.de unter dem Punkt "Newsletter" genügt.

Dort finden Sie auch die Möglichkeit, uns Ihre Anregungen, Verbesserungen oder Kritik mitzuteilen. Außerdem finden Sie dort auch ausführlichere Informationen zu einzelnen Themen.

Herzliche Grüße

Barbara Buthmann

Marketing

Integrierte Abwicklung und automatisierte Prozesse

S&N realisiert integrierte und umfassende Lösungen für die Bearbeitungsprozesse von Kredit- und Leasingfinanzierungen eines großen deutschen Finanzinstituts.

Die Aufgabenstellung lautete, die Abwicklung von Kredit- und Leasingfinanzierungen effizienter zu gestalten und dabei eine deutliche Kostensenkung zu erzielen. Es wurde eine Softwarelösung entwickelt, die eine durchgängige Automatisierung der Prozesse und eine vollständig integrierte Abwicklung für alle Unternehmensbereiche ermöglicht.

Bausteine für die Vertriebsbereiche Branch, Mobile und Internet leiten die Geschäfte unmittelbar in den Entscheidungsprozess weiter.

Das integrierte Formular- und Dokumentmanagement erledigt den routinemäßigen Schriftverkehr weitgehend automatisiert. Die gesamte partnerbezogene Kommunikation wird historisiert und übersichtlich dargestellt. Der Vertriebskanal Internet mit den Web-Services im institutseigenen Auftritt sowie den vorhandenen Interfaces für die Anbindung von Vertriebspartnern ist vollständig integriert. Finanzierungsgeschäfte im e:Business gelangen automatisch in die standardisierten Entscheidungs- und Abwicklungsprozesse.

Hier erfolgt die Bearbeitung in einem integrierten und automatisierten Workflow, der mit Bausteinen für das Scoring und die Objektbewertung eine kompetenzgerechte Genehmigung optimal unterstützt. Externe Auskünfte werden online eingeholt und regelbasiert bewertet. Der aggregierte Score ist wesentliches Kriterium im Rahmen der Finanzierungsentscheidung. Boni-

täts- und risikoabhängig wird der kompetenzgerechte Entscheidungsprozess dynamisch gesteuert. Über die Anbindung der unternehmensweiten, ebenfalls von S&N realisierten Partnerdatenverwaltung werden bereits bei der Geschäftsanbahnung Neukunden aufgenommen und für Marketing und Vertrieb bereitgestellt.

Finanzierungsentscheidungen werden in allen Vertriebskanälen unmittelbar und online weitergeleitet.

Bei positiver Entscheidung erfolgt automatisch und ohne weitere manuelle Eingaben eine Übernahme in das entsprechende operative System.

Durch die umfassende und hoch integrierte Systemunterstützung können der Personalaufwand begrenzt, Abläufe beschleunigt und Entscheidungs-

gen objektiviert werden.

S&N konzipierte und realisierte ein Reihe von integrierten Lösungen für alle Unternehmensbereiche. Dazu gehören neben den Vertriebs- und Abwicklungssystemen auch die systemübergreifende Partnerverwaltung, das unternehmensweite Datawarehouse, eine umfassende e:Business-Lösung sowie viele unterstützende Anwendungssysteme. Der Einsatz von aktuellen Web-Technologien, wie z. B. Java und XML ist selbstverständlich. So ist ein zukunftsicheres und ausbaufähiges Anwendungsszenario entstanden, mit dem das zunehmende Geschäftsvolumen effizient und kostengünstig bewältigt werden kann.

Ansprechpartner:

Horst Merschjohann, Vertrieb



Termine

30.10. - 01.11.2001

EBTF - European Banking
Technology Fair - Frankfurt
Halle 5.0 - Stand B37

26.11. - 27.11.2001

Workshop "Erfolgreiche XML-
Lösungen im e:Business"

Newsletter

News - Ticker

Mit S&N nach Basel II

Die neue Richtlinie des Baseler Ausschusses für Bankenaufsicht zur Änderung der Eigenkapitalvereinbarung (Basel II) soll zwar erst zum Jahr 2005 in Kraft treten, doch ist es an der Zeit, jetzt die Weichen zu stellen. Die wesentliche Veränderung betrifft die Mindestkapitalanforderungen. Die bisherige starre Regelung wird abgelöst durch die Berechnung von Ausfallwahrscheinlichkeiten und voraussichtlichen Ausfallsummen, die den durch ein Ratingverfahren vergebenen Kundenklassen, zugeordnet sind. Hierzu ist ein Ratingverfahren notwendig, dass die Bewertung von bestehenden und neuen Kunden ermöglicht.

Da in Europa das Rating von Kunden/Firmen nicht so ausgeprägt ist wie in den USA - sind zum Teil erhebliche IT-Aufwendungen zu erwarten.

Die termingerechte Beschaffung des für ein Rating notwendigen Datenbestandes sowie die Umsetzung der Ratingverfahren in eine Tool gestützte bzw. automatische Prozessumgebung sind nur einige der Schwerpunkte. Weiterhin ist die Unterlegung des operationalen Risikos einer Bank zu nennen. Das bisher außer

Acht gelassene Risiko einer Bank, hat nicht zuletzt durch die kürzlichen Zusammenbrüche einiger Bankhäuser an Bedeutung gewonnen.

Betriebsrisiken der Bankprozesse werden hier mit einer Eigenkapitalreserve hinterlegt. Die komplexe Bewertung von menschlichen und betrieblichen Risiken macht die Aufwendungen für die Datensammlung, die Berechnung des Risikos und einer ganzheitlichen Auswertung kaum überschaubar.



Die S&N AG ist mit ihren langjährigen Erfahrungen bei Finanzdienstleistern im Bereich Kredit/Leasing-IT für diese Aufgabe gerüstet und stellt auf Basel II, insbesondere für die Bewertung des "operational Risk", ausgerichtete Dienstleistungen bereit. Dabei wird die gesamte Kette, von der Prozessanalyse über das konzeptionelle Consulting bis hin zur Integration / Implementation

der IT-Landschaft, abgedeckt.

Ansprechpartner:

Horst Merschjohann, Vertrieb

EBTF 2001 meet our customers

S&N präsentiert zur European Banking Technology Fair in Frankfurt „Professional Solutions“ im Spannungsfeld bankfachlicher Anforderungen und neuester Technologien am Beispiel individueller Kundenlösungen. Unter dem Motto „meet the customer“ werden die Besucher Gelegenheit haben, mit S&N-Kunden zu sprechen, und dabei etwas



über Strategien, Ziele, Implementierung, Einsatz und Nutzenmerkmale der Lösungen zu erfahren.

Besuchen Sie uns:

Halle 5.0 Stand B37

Ansprechpartner:

Barbara Buthmann, Marketing

Der nächste Schritt - bankfachliches Consulting durch S&N

S&N ist seinen Kunden seit 10 Jahren partnerschaftlich verbunden und hat in dieser Zeit seine Kernkompetenzen in der Erstellung professioneller Lösungen für die Finanzindustrie immer wieder nachgewiesen. Häufig hatten wir Gelegenheit, diese Leistungen durch Support und Consulting im infrastrukturellen Bereich der Informationstechnologie zu ergänzen.

In vielen Projekten entstanden bankfachliche Erfahrungswerte und durch die Analyse der Ablaufprozesse der Institute konnten wir tiefgreifende organisatorische Expertise erwerben.

Da der Markt derartige Kompetenzen nachfragt, haben wir unser Know how methodisiert und uns entschlossen, unseren Kunden und Interessenten Beratung zu Prozessoptimierungen in den Instituten anzubieten.

Ein aktuelles Thema ist die „Finanzdienstleistungsfiliale“, die in vielen Instituten etabliert wird. Hier werden die Zuständigkeiten in Filialen besser strukturiert und zugeordnet. Gleichzeitig werden die Vertriebskanäle, z.B. persönliche Betreuung und Selbstbedienung stärker integriert.

Ein weiterer Schwerpunkt entsteht durch die Vereinbarungen „Basel II“. Das Rating der Kunden, die historischen Zeitreihen und die daraus entstehenden Erfahrungen schlagen sich in Prozessveränderungen nieder, die zu gestalten sind.

Ansprechpartner:

Wolfgang Eckers,
Competence Center Self Service

NewsTICKER

**„Die Hälfte meines Werbegeldes wird aus dem Fenster geworfen; ich weiß aber nicht, welche!“
Henry Ford**

Schon Henry Ford war es klar, dass nur die Hälfte seiner werblichen Botschaften die richtige Zielgruppe erreichen. Er wusste nur nicht, welche Hälfte er werbewirksam einsetzt. Da es uns ähnlich geht, möchten wir Sie, unsere Kunden, vor unserer nächsten Mediaplanung danach fragen.

Wir möchten von Ihnen wissen, welche Zeitschriften von Ihnen regelmäßig gelesen werden. Dabei interessieren uns vor Allem die Branchen- und Fachzeitschriften

Wir haben alle wenig Zeit und wollen Sie daher nicht mit nervtötenden, langwierigen Umfragen belästigen. Es handelt sich nur um diese eine Frage: "Welche Zeitschriften lesen Sie regelmäßig?".

Die Antwort können Sie schnell und unkompliziert auf unserer Webseite per klick auswählen. Bitte rufen Sie <http://www.sundn.de> auf und senden uns dort Ihre Antwort. Das können Sie natürlich anonym tun. Allerdings erhalten diejenigen, die dort Ihre Adresse hinterlassen anschließend eine kleine Überraschung. Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe.

Ansprechpartner:

Barbara Buthmann, Marketing,
05251/1581-61

Impressum

S & N AG
Klingenderstr. 5
33100 Paderborn
Fon: 05251/1581-0
Fax: 05251/1581-71
eMail info@sundn.de
Internet <http://www.sundn.de>

Professional XML

XML ist seit einiger Zeit ein Hauptthema in der IT-Welt. 66% der amerikanischen Software Architekten erachten XML als relevant - besonders als B2B-Standard-Format. 42% erkennen signifikante Vorteile durch den Einsatz und 24% schätzen es als entscheidendes Erfolgskriterium ein.

Dazu passt, dass bereits in 26% der US-Unternehmen XML produktiv und in weiteren 23% in Pilotprojekten im Einsatz ist. 38% der amerikanischen Entwickler nutzen XML in e:Business-Projekten und weitere 53% planen es in naher Zukunft einzusetzen. (Quelle: Evans Data Corp, Intellor Group - aus ECIN Juli 2001)

Für Microsofts Steve Ballmer ist XML der Problemlöser schlechthin. Die gesamte Kommunikation zwischen Anwendungen soll in Zukunft über XML durchgeführt werden.

Dennoch ist die Situation wesentlich differenzierter zu betrachten. In Deutschland können nur wenige Unternehmen bereits er-

folgreiche XML-Lösungen vorweisen. Warum?

XML zu lernen, ist eine Aufgabe weniger Tage. Um die Fülle seiner Möglichkeiten zu erkennen, sind jedoch Jahre praktischer Arbeit mit XML erforderlich.

S&N hat diese langjährige Erfahrung. Durch verfügbare Produkte wie sunShine (1. vollständig auf XML/XSL basierende e:Business Plattform), ProCash/FOnet (Marktführer bei der Integration von Filialen und Selbstbedienung in Banken) und durch die Implementierung vieler XML-Lösungen in erfolgreichen Projekten

kann S&N bereits auf eine "XML-Tradition" zurückblicken. Ergebnis der Arbeit sind auch zahlreiche XML-Schemata.

Kooperationen mit der Universität Paderborn, der Software AG sowie die Mitarbeit an Apache XML-Projekten (z.B. Cocoon) bewirken eine methodische und kontinuierliche Weiterentwicklung und Aktualisierung der eigenen XML-Ansätze.

S&N übernimmt Schlüsselrolle im Cocoon-Projekt

Nach mehreren Monaten erfolgreicher Teilnahme am Apache Open Source Projekt Cocoon 2 ist nun ein Mitglied des S&N sunShine-Teams als offizielles Cocoon-Projektmitglied ausgewählt worden. Zusätzlich zu der Einreichung von Fehlerbehebungen und Erweiterungen hat S&N auch die Aufgabe der Koordination der Release-Freigabe von Cocoon 2 übernommen. So konnte Anfang Juni die erste öffentlich zugängliche Cocoon 2 Version erfolgreich vom Cocoon-Team fertiggestellt und veröffentlicht werden.

Hiermit unterstreicht S&N seine Verpflichtung, verwendete Open Source Lösungen auch im Sinne der Community zu unterstützen und zu fördern.

Workshop: "Erfolgreiche XML-Lösungen im e:Business"

Unter dem Titel "Erfolgreiche XML-Lösungen im e:Business" führt die S&N AG vom 26.-27.11.2001 in Kooperation mit der Universität Paderborn, eine 2 Tages-Veranstaltung durch. Ziel der Tagung ist es neben einer Einführung in XML-Technologien auch erfolgreiche XML-Produkte und -Lösungen zu präsentieren.

Mehr Informationen zur Veranstaltung finden Sie unter:

<http://www.sundn.de/aktuelles/event.htm>

Ansprechpartner: Matthew Langham, Competence Center Open Source