

H i g h l i g h t

Ein Klassiker im Aufwind

Neue Nutzenmerkmale für Transaktionsterminals

TR-Terminals bieten heute ein marktübliches Repertoire von SB-Dienstleistungen. Sie haben eine zentrale Position in der Erledigung von Standard-Dienstleistungen übernommen, wie etwa Überweisungen, Einrichten und Ändern von Daueraufträgen sowie Druck von Kontoauszügen.

Aktuell gibt es viele gute Gründe, TR-Terminals aufzuwerten und dem Bankkunden mehr Dienstleistungen über diesen Vertriebskanal anzubieten. Denn alle nicht automatisierten Leistungen verteuern den Betrieb einer Filialbank und werden deshalb zum Ziel von Restrukturierungsmaßnahmen.

Kundenbindung durch Beratung

Die Erweiterung des Leistungsspektrums führt vorwiegend in den Beratungsbereich. Dem Kunden werden am TR-Terminal personalisierte Angebote unterbreitet, wie etwa Kapitalanlagen, Baufinanzierungen oder Versicherungen.

Doch gerade mit Beratungsanwendungen geraten die meisten aktuell im Einsatz befindlichen Terminals und ihre Background-Infrastruktur an ihre Grenzen.

Z.B. werden für die kundengerechte Gestaltung einer SB-Beratungsanwendung hohe Ansprüche an die Dialoggestaltung gestellt. Die notwendigen Backend-Verfahren stehen nicht immer auf dem zugeordneten SB-Serversystem zur Verfügung, sondern müssen von externen Partnern außerhalb der betreibenden Bank integriert werden.

Umgekehrt wird durch ein erweitertes Produktangebot die Attraktivität und Akzeptanz des TR-Terminal erheblich gestärkt und erhält damit eine zusätzliche Kundenbindungsfunktion.

Technologische Anforderungen

Um den technologischen Anforderungen gerecht zu werden, ist ein Redesign des TR-Terminals auf mehreren Ebenen erforderlich. Die Dialoggestaltung muss zeitnah an Bedarf und Anforderungen der Vertriebsbereiche anpassbar sein. Die TR-Terminals müssen in die Multi Kanal Steuerung einbezogen werden. Dies gilt für die Gestaltung der Anwendungen und für deren Backend-Verarbeitung.

Nicht zuletzt ist eine Infrastruktur erforderlich, die die Produktangebote mehrerer Anbieter koexistent darstellt, obwohl die zugehörigen Backend-Lösungen in unterschiedlichen Betriebsumgebungen bereit stehen.

Beeindruckende Lösung

Mit AMBER, der Entwicklungs- und Betriebsumgebung für SB-Anwendungen, trägt S&N diesen Anforderungen vollständig Rechnung. Eine SB-Anwendung im AMBER-Design bedient sich ausschließlich der Internet-Technologien.



Die kompletten Business-Logik wird serverseitig abgebildet. Das TR-Terminal besitzt nur so viel eigene Logik, um einen sicheren und Notlauf-Betrieb zu gewährleisten. Dialoggestaltung und Anwendungspflege finden im Web-Server statt, der auch die Integration in die diversen Backend-Systeme durchführt. Damit ist die SB-Anwendung unabhängig von den nachgeschalteten Verfahren.

Das Ergebnis ist beeindruckend. Mit höchster Flexibilität entstehen neue Anwendungen und Produktangebote im TR-Terminal. Die integrierten Administrations- und Deploymentprozesse reduzieren die Betriebskosten signifikant.

Doch auch der Weg dahin muss beherrscht werden. Deshalb bietet S&N im Rahmen von Projektlösungen maßgeschneiderte Konzepte an, um TR-Terminals in AMBER-Technologie einzuführen oder dem bereits in Betrieb befindlichen Klassiker zu neuer Leistungsvielfalt zu verhelfen.



Professional Solutions - Erfolgreiche Projekte mit S&N

CeBIT Nachlese - Pfiffige Lösungen lockten Besucher an

S&N übernimmt Beteiligung an der Amadeus IT GmbH

Internet Banking in enger Integration mit SAP / BCA

Open Source Software - Hype der nächsten Jahre

T o p t h e m a

Professional Solutions

Erfolgreiche Projekte mit S&N

Kennen Sie diese Schlagworte?

Just in Time, Individual Solution on Demand, Keep Flexible, Provide Quality etc. etc..

Forderungen, die von Privat- und Geschäftskunden in zunehmende Maße an die Finanzdienstleistungs-Industrie gestellt werden. Die Konsequenz ist eine Vielzahl professionell durchzuführender Projekte zur Lösung individueller Problemstellungen.

Ein Anspruch der Finanzindustrie an ihre Lösungspartner, dem die S&N AG in zahlreichen erfolgreichen Projekten nachgekommen ist und selbstverständlich weiterhin nachkommen wird.

Diesen Herausforderungen konnte und kann nur mit einem methodischen Projektmanagement begegnet werden.

Zeit ist Geld. Eine Aussage, die mehr denn je Gültigkeit besitzt

Es mag wie "ganz normal" erscheinen, aber Projekte mit S&N sind nicht zuletzt deswegen erfolgreich, weil ein konsequentes Controlling von kurz aufeinanderfolgenden Meilensteinen mit Blick auf Zeit und Kosten betrieben wird.

Der Kunde erhält ein wettbewerbsfähiges Produkt mit hoher Planungssicherheit bezüglich Inhalt, Wirtschaftlichkeit und Termin.

Durch optimale Projekt-Zusatzleistungen wie PreConsulting und Operational Support im bankfachlichen und technologischem Bereich reduzieren wir die Einsatz- / Einarbeitungsaufwände sowie die Betriebskosten und Aufwände für Weiterentwicklung.

Garantierte Leistungen, nicht nur eine Marketingaussage

Im Rahmen vordefinierter Prozesse garantieren wir dem Kunden, dass für den gesamten "Project Life Cycle":

- die bankfachlichen Inhalte den Anforderungen entsprechen,
- die neusten, standardisierten Technologien eingesetzt werden,
- die Realisierung methodisch und toolgestützt durchgeführt wird.

Eine effiziente Umsetzung der Geschäfts- und Prozessinteressen in technische Lösungen wird durch die Kompetenzen Anforderungsanalyse, Projektdefinition, Projektplanung und Organisation sowie der Durchführung und dem definierten Abschluss gewährleistet. Projektphasenbegleitend ist ein straffes Qualitätsmanagement und Risikomanagement etabliert.



Ohne Mensch keine Methodik

Die Mitarbeiter stehen bei uns im Vordergrund. Nur ihre Qualifikation, Erfahrungen und Motivation sichern den professionellen und effizienten Projektfortschritt.

Über Erfolg kann man reden

Bewährte Professional Solutions belegen mehrere größere S&N Projekte. Ua.:

- Kreditmanagement-System für ein führendes deutsches Kredit- und Leasingunternehmen
- Online Banking für eine große Industriebank
- Filialsystemlösungen für mehrere Sparkassen Rechenzentren



Pfiffige e:Business Lösungen lockten Besucher an

Die S&N AG präsentierte zur CeBIT erfolgreich ihre neuen e:Business Software-Produkte. Die Anzahl der Kontakte erreichte während der 8 Messtage zwar nur knapp die des letzten Jahres, aber die Qualität der Gespräche übertraf die Erwartungen.

Unter dem Motto „Serving, Solving, Integrating“ waren Selbstbedienung, Professional Solutions und Open Source Schwerpunkte der diesjährigen Präsentation und wurden am Beispiel individueller Institutslösungen vorgestellt.

S&N war mit seinem Hauptstand in der Halle 18 bei der „Bank-Finanz-Systeme“ und auch wieder mit einem Partnerstand in Halle 3 bei der Software AG vertreten. Der größte Teil der Besucher bestand aus IT-Spezialisten – in Halle 18 natürlich vorwiegend aus der Finanzindustrie.

Die weltgrößte Computermesse war in diesem Jahr einen Tag länger als in den Vorjahren und musste ein massives Besucher-Minus verzeichnen. Trotzdem konnten auf dem S&N-Stand die Besucherzahlen vom letzten Jahr annähernd wieder erreicht werden.

Es sind sehr interessante und qualitativ hochwertige Kontakte zustande gekommen, so dass wir mit dem Ergebnis auf jeden Fall sehr zufrieden sind.

Wir bedanken uns für Ihren Besuch und hoffen, Sie auf der EBTF wieder zu sehen.

S&N und die Amadeus IT GmbH

S&N übernimmt Beteiligung an der Amadeus IT GmbH

Die S&N AG hat eine Mehrheitsbeteiligung an der Amadeus IT GmbH übernommen und damit ihr Portfolio um qualifiziertes SAP Know how erweitert. Der Schwerpunkt Versicherungsmanagement ergänzt ideal den Bankenschwerpunkt von S&N und die Standorte Nürnberg und München unterstützen das Engagement im süd-deutschen Raum.



Josef Tillmann (links), Vorstand S&NAG,
Michael Hofmann, Geschäftsführer Amadeus
IT Consulting GmbH

Profil

Die Amadeus IT GmbH mit Sitz in Parsberg bei Nürnberg und einer Niederlassung in München ist ein erfolgreiches SAP- Beratungsunternehmen. Im abgelaufenen Geschäftsjahr wurde mit durchschnittlich ca. 30 Mitarbeitern ein Jahresumsatz von ca. 3.200 T€ und ein positives Ergebnis erwirtschaftet. Aktuell werden 38 Mitarbeiter beschäftigt, weiteres Wachstum ist geplant.

Lösungen

Das Unternehmen realisiert Lösungen / Projekte und Zusatzprodukte auf Basis der Produktfamilie von SAP. Mit dem SAP R/3 Add-On insTRA wurde ein Produkt zum effizienten Versicherungsmanagement entwickelt. Mit insTRA werden sowohl die gesamte Policenverwaltung als auch der vollständige Workflow der Schadenfallbearbeitung unterstützt. Die nahtlose Integration in SAP R/3 ermöglicht eine effiziente und transparente Nutzung der Versicherungs- und

Schadendaten im gesamten Unternehmen. Mit Hilfe flexibler Managementanalysen ist jederzeit eine umfassende und aktuelle Entscheidungsgrundlage verfügbar. Das Produkt insTRA wird seit einiger Zeit erfolgreich vermarktet.



Consulting

Neben dem Produkt insTRA ist der heutige Schwerpunkt der Geschäftstätigkeit der Amadeus IT GmbH das Consulting und die Entwicklung in SAP R/3 Projekten. Dabei werden nahezu alle verfügbaren Funktionsbereiche von SAP R/3 unterstützt. Viele der Mitarbeiter verfügen über langjährige und umfangreiche Erfahrungen in SAP R/3 Projekten.

Geschäftsführender Gesellschafter der Amadeus IT GmbH ist Herr Michael Hofmann, der das Unternehmen aufgebaut hat und selber über langjährige Erfahrungen mit betriebswirtschaftlichen IT-Lösungen insbesondere auf Basis von SAP R/3 verfügt.

Ziele

Josef Tillmann, Vorstand der S&N AG erläutert: „Die Amadeus IT GmbH ist ein erfolgreiches Unternehmen mit einer guten Marktposition und einer kompetenten, motivierten und engagierten Mannschaft. Mit dieser Beteiligung verfolgen wir mehrere Ziele. Zum einen halten wir eine Ergänzung unseres Portfolios um SAP Know How zusammen mit entsprechenden betriebswirtschaftlichen Kenntnissen und Erfahrungen in vielen Bereichen für hilfreich. Zum anderen ist das Versicherungsmanagement sicher eine gute Ergänzung zu unserem Bankenschwerpunkt.“

Gemeinsame Projekte

Die S&N AG hat bereits heute in vielen Projekten enge Berührungspunkte zu den SAP Produkten R/3 und mySAP.com. Zusammen mit der Amadeus IT GmbH sollen in Zukunft noch stärker als bisher ganzheitliche Lösungen mit Integration von SAP konzipiert und angeboten werden.

Internet Banking in enger Integration mit dem SAP Banking System SAP / BCA

Das Gesamtbankensystem der SAP - Bank Customer Accounts (BCA) - unterstützt als kundenorientiertes, rollenbasiertes und spartenübergreifendes System die flexible Gestaltung von Bankprodukten und Bankleistungen.

Die Volkswagen Bank GmbH setzt BCA seit über 2 Jahren produktiv ein. Solange ist ebenfalls die Internet Plattform der Volkswagen Bank Transaction Banking System (TBS) - für die Geschäftskonten der Handelspartner produktiv. Zusätzlich seit mehr als 1 Jahr auch die Girokontenlösung für Privatkunden, das sogenannte 'Giro@Home'. Beide Lösungen sind Entwicklungen der S&N AG.

Die Anbindung des TBS an das BCA-System ist derzeit realisiert durch eine DCOM-Komponente, die über das SAP-/RFC-Interface die benötigten BAPI's (Business Application Programming Interfaces) des BCA adressiert. Es werden hierzu teilweise die Standard BAPI's des BCA verwendet, aber auch spezielle, eigens für die VW Bank entwickelte Funktionsbausteine.

Die SAP Schnittstellenkompetenz von S&N wurde durch die SAP-Zertifizierung (mySAP.com certified) des Interface 'netBank Legacy Connector for SAP BCA' manifestiert.



Die Perspektive im besonderen unter dem Aspekt einer Integration weiterer mySAP-Bausteine besteht darin, die bisherige Integration mittels des DCOM-/RFC-Interface durch eine Lösung auf Basis des SAP Business Connector zu substituieren, und damit in eine zukunftsorientierte .Net-/XML-Lösung zu überführen.

NewsTICKER

Open Source Software - Hype der nächsten Jahre

S&N Dienstleistungen "Open Source"

Der Begriff „Open Source“ bedeutet weit mehr als nur ein eingeschränktes Softwareangebot für ein kostenloses Betriebssystem. Das Leistungsspektrum des Competence Centers erstreckt sich von der Softwareerstellung auf Basis vorhandener Open Source Lösungen über ein umfangreiches Consulting- und Schulungsangebot bis hin zur Projektunterstützung.

Produktbereitstellung

Entwicklung von Komponenten und Produkten auf der Basis von Open Source Software und sunShine

Consulting

Ganzheitliche Beratung von Open Source Projekten; zur Integration von Komponenten-/Lösungen in kundenspezifischen Anwendungen, sowie zu Lizenzen, Standards oder Sicherheitskriterien

Schulung

Zielgerichtete Ausbildung von Anwendern und Entwicklern beim Einsatz von Open Source Lösungen

Projektunterstützung

Qualifizierte Unterstützung im Rahmen Open Source durch das Competence Center

Dokumentation

Bereitstellung ergänzender Dokumentation. Erleichtert und optimiert den Einstieg und Umgang mit Open Source Technologien

Erfolgreich mit Open Source

Open Source ist längst nicht mehr ein Thema für eine bestimmte technologisch interessierte Randgruppe. Open Source hat und erhält zunehmend einen festen Platz im operativen Geschäftsumfeld. Namhafte Kunden aller Branchen und Geschäftssegmente setzen auf diese weltweit verfügbare und Hersteller unabhängige Basistechnologie.

Erfolgreiche Projekte

S&N unterstützt diesen Gedanken und konnte bereits mit seiner, auf dem Open Source Projekt Apache/Cocoon aufsetzenden, e:Integration Plattform „sunShine“ erste erfolgreiche Projekte realisieren.

Besuchen Sie unsere Vorträge:
Building XML Portals with Cocoon
XML Datenbanken in Cocoon integrieren
- Jax2002 – Mai 2002 – Frankfurt
- O'Reilly Open Source Convention – Juli 2002 – San Diego



Parallel zur Bereitstellung von Lösungen in den Bereichen Finanzportal, ASP-Plattform und XML-Workflowsystem hat das Competence Center Open Source (CCOS) seine Tätigkeiten im Cocoon-Projekt ausgebaut. Das beinhaltet nicht nur die aktive Beteiligung an der Weiterentwicklung sondern auch die Zuständigkeit für das gesamte Release-Management.

Freigabe von Komponenten

Im ersten Quartal übergab S&N Komponenten

aus dem Produkt sunShine an das Open Source Projekt, womit das verstärkte Engagement des CCOS untermauert wurde. Im einzelnen handelt es sich um Authorisierungs- und Portal-Framework-Komponenten, die eine einheitliche Basis zur Erstellung von XML Portalen schaffen. Sie bilden heute ein wichtiges Fundament für die Weiterentwicklung von Cocoon hin zu einer XML Application Plattform.

Dienstleistungen

Eine der wesentlichen Anforderungen für den professionellen und operativen Einsatz der Open Source Technologie ist die Sicherstellung von Beratung, Dokumentation, Training

und Support. Diesem Anspruch wird das CCOS mit einem umfangreichen Dienstleistungsangebot gerecht. Im Rahmen von „Professional Solutions“ erstellt S&N komplet-

te Lösungen sowie Projekterweiterungen.

Nur die Kombination von Technologie mit kundenspezifischem Service ermöglicht den letztendlich unaufhaltsamen Einzug von Open Source in die IT-Geschäftswelt.

Die Vorträge und Artikel des Competence Centers helfen auf nationaler und internationaler Ebene, das weite Spektrum der Open Source Thematik zu bewerten

NASA setzt auf sunShine-Portal

Die NASA setzt bei der Neuentwicklung des Portals für das Kennedy Space Center auf Cocoon und insbesondere auf die darin enthaltenen sunShine-Komponenten für Portal und Authentisierung.

Die NASA-Mitarbeiter waren von der Qualität und Funktionalität der von S&N entwickelten Komponenten überzeugt und können ihr Portal nun mit geringeren Entwicklungsaufwänden kostengünstig realisieren.

Impressum

S & N AG
Klingenderstr. 5
33100 Paderborn
Fon: 05251/1581-0
Fax: 05251/1581-71
eMail info@s-und-n.de
Internet http://www.s-und-n.de