

## S&N Company Briefing

S&N ist einer der führenden IT-Partner der Finanzindustrie. Seit 1991 arbeiten wir in langjährigen, erfolgreichen Kundenbeziehungen und stehen Ihnen mit überzeugenden Lösungen, agilen Prozessen in Entwicklung und Betrieb sowie verantwortlichem Handeln zur Verfügung.

Auf Grund der Erfahrungen aus vielen erfolgreichen Projekten, verbunden mit umfangreicher Expertise im e:Business und der Selbstbedienung, sind wir auch in anderen Branchen als kompetenter Partner tätig.

S&N bietet Ihnen hohes fachliches und technologisches Know-how durch langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Finanzwelt sowie führenden Technologieanbietern und Softwareherstellern.

Unsere Kernkompetenzen sehen wir in der Prozess- und Lösungsoptimierung, in individuellen Lösungen für den Vertrieb der Finanzindustrie, dem vollständigen Kreditprozess sowie in der Logistik von Finanzinformationen in Geschäftsprozessen und Technik.

- Multikanalvertrieb von Finanzdienstleistungen
- Kreditprozess für den Privat- und Unternehmenskredit
- Unternehmensübergreifender Transfer sowie die Integration und Verarbeitung von Finanzinformationen
- Unterstützung zur Erfüllung der Basel II Richtlinien
- Service orientierte Integration operativer Applikations- und Administrationssysteme
- Effizientes Controlling und Betriebskosten reduzierende Administration der Vertriebsinfrastruktur

Wir wollen erfolgreiche Ergebnisse schaffen. Im Dienste unserer Kunden - für Ihre Kunden.

## Ophelos - Open Source Guidance

### Finanzindustrie im Wandel

Die Finanzindustrie befindet sich in einem extremen Wandel. Die Kundenanforderungen steigen bei gleichzeitig zunehmendem Wettbewerbsdruck und sinkenden Erträgen. Diesen Anforderungen können Finanzdienstleister nur durch flexible Geschäftsprozesse und der dadurch verbundenen Schaffung von Alleinstellungsmerkmalen begegnen. Ohne eine leistungsfähige, kosteneffizient arbeitende IT ist diese Situation kaum zu bewältigen. Genau an dieser Stelle kommt Ophelos ins Spiel. Mit Ophelos bündelt S&N die Erfahrung aus zahl-



reichen Kundenprojekten mit der Kompetenz aus der engen Zusammenarbeit mit den Open Source Communities und schafft damit ein einzigartiges Angebot.

### Zahlreiche Kundenprojekte

S&N hat mit Open Source Middleware zahlreiche erfolgreiche Kundenprojekte bei Finanzdienstleistern umgesetzt:

- Kreditberatungsanwendungen
- Maklerportale
- Mitarbeiterarbeitsplätze
- Self-Service-Anwendungen

### Open Source Commitment

Mit dem im Jahr 2000 gegründeten Competence Center Open Source arbeitet S&N seit vielen Jahren erfolgreich in Middleware Projekten der Apache Software Foundation mit. Damit hat S&N einen wichtigen Schritt für die Zukunft getan, denn die zugehörigen Open Source Produkte gewinnen im Kontext der technischen Umsetzung von Service Orientierten Architekturen (SOA) zunehmend an Bedeutung. Der Einsatz einer Process Engine ebenso wie eines Enterprise Service Bus bietet genau die notwendige Basis für die flexible, schnelle Änderung von Geschäftsprozessen. So kann der Finanzdienstleister gegenüber seinen Kunden und Geschäftspartnern schnell auf geänderte Anforderungen reagieren.

In den letzten Jahren hat sich Open Source von einem Nischendasein zu einem wesentlichen Bestandteil der IT-Strategie von Finanzdienstleistern entwickelt. Auswahl und Einsatz von Open Source Produkten und Lösungen gehören inzwischen zu den Hauptaufgaben eines jeden IT-Managers.

Jedoch ist es aufwendig und damit kostenintensiv, die geeigneten Open Source Produkte zu finden, den Einsatz zu bewerten und diese in die Anwendungsarchitektur und den Application Lifecycle zu integrieren.

Open Source hat inzwischen einen Stellenwert erreicht, den wir nun mit einem neuen Brand und einem erweiterten Angebot untermauern. Durch die Kombination unseres Fachwissens der Finanzindustrie mit Open Source Know-how bieten wir ein einmaliges Angebot.

Dieses Angebot trägt den Namen Ophelos.

## Ophelos

Ophelos ist griechisch und bedeutet „Vorteil“, getreu unserer Zielsetzung:

**Vorteil für unsere Kunden!**

## Ophelos - Passion in Open Source

### Was bietet Ophelos und wer profitiert davon?

Unsere Kunden profitieren, denn sie erhalten aus einer Hand sowohl fachliches Know-how der Finanzindustrie als auch technische Kompetenz, um die zunehmend schnelleren Entwicklungen im IT-Umfeld zu ihrem Vorteil einzusetzen. Dieses konnten wir durch die langjährige Tätigkeit im Open Source Markt immer wieder unter Beweis stellen.

**Open Source Strategy Consulting** Wir führen und begleiten unsere Kunden durch die Open Source IT.

**Open Source Stacks** Wir ermöglichen den effizienten Einsatz von Open Source durch die zielgerichtete und bedarfsgerechte Zusammenstellung von Komponenten.

**Open Source Rest Assured** Wir bieten Support und Know-how zu speziellen Open Source Themen inkl. Anpassungen und Integration.

### Ophelos - die Vorteile der Community

Ophelos steht nicht nur für ein Angebot sondern auch dafür, dass sich die Software-Landschaft verändert. Durch Open Source getrieben arbeiten die unterschiedlichen Parteien in einer Partnerschaft miteinander, um gemeinsam die bestmögliche Lösung zu erzeugen. Hierzu gehören unsere Kunden, die Open Source Communities und Partner mit ihren horizontalen OS-Lösungen. Auf diese Weise profitieren alle voneinander.

### Open Source Stacks

Die zunehmende Vertikalisierung und gleichsam wachsende Komplexität im Umgang mit Open Source Software verstärkt den Bedarf nach Open Source Stacks. Die Ophelos Stacks basieren auf den durch S&N in Projekten gemachten Erfahrungen und realisierten Lösungen. Basis bilden aufeinander abgestimmte, getestete und verifizierte Open Source Produkte, die seit vielen Jahren in geschäftskritischen Lösungen bei Finanzdienstleistern eingesetzt werden. Ophelos Open Source Stacks liefern Basisfunktionen, Dokumentation und Best Practices für Lösungen in den Bereichen:

- Portale
- Prozess- und Service-Integration
- Datenbank-Integration
- Komponenten-Entwicklung
- Web-Entwicklung
- Service Orientierte Architekturen

Auf der Basis von Ophelos Open Source Stacks hat S&N bereits zahlreiche Projekte in den folgenden fachlich motivierten Anwendungsszenarien umgesetzt:

- Maklerportale bei Versicherungen
- Beratungsportale bei Banken
- Mitarbeiterarbeitsplätze bei Finanzdienstleistern
- Self-Service-Anwendungen

### Ophelos Open Source Stacks - Benefits

Die Ophelos Stacks setzen ausschließlich auf Open Source Produkte und reduzieren dadurch und auf Grund vorkonfektionierter Basislösungen die Projektkosten. Die mühsame und kostenintensive Recherche nach geeigneten Open Source Produkten auf Seiten des Kunden entfällt. Kombiniert wird das Software-Angebot durch ein breites Spektrum an Dienstleistungen. Der Kunde erhält Open Source Produkte und Dienstleistungen aus einer Hand, dadurch werden Reibungsverluste vermieden. Zusammengefasst heißt das:

- Schnellere Time-to-Market bei Änderungen am Prozess

- Wiederverwendbarkeit bestehender Komponenten und Services
- Grafische Tool-Unterstützung
- Vorgefertigte Schnittstellen im ESB
- „Best of Breeds“ Ansatz
- Keine Lizenzkosten
- Durchgängige Verwendung von Standards
- Herstellerunabhängigkeit durch Open Source

### Ophelos Custom Stack Services

Wir stellen Ihnen einen auf Ihre Anforderungen abgestimmten Open Source Software Stack zusammen. Alternativ übernehmen wir die Verantwortung für Ihren bereits existierenden Open Source Software Stack. Diese dienen Ihnen dann als Basis für Ihre eigenen Projekte.

Egal wofür Sie sich entscheiden. Bei uns sind Sie an der richtigen Adresse. Wir sind Ihr zentraler Ansprechpartner für alle Ihren Stack betreffenden Fragen.

Von der Konzeption über die Entwicklung bis hin zum Support und Wartung bieten wir Ihnen als Full-Service-Anbieter alles aus einer Hand.

### Maintenance

Wir versehen Ihren Stack mit Installations-Routinen. Damit sind Sie in der Lage, Software Updates, wie z.B. Bug Fixes einfach und schnell zu installieren und auszurollen. Für die in Ihrem Stack enthaltenen Produkte beobachten wir die Weiterentwicklung permanent. Notwendige Software Korrekturen oder Security Fixes werden unverzüglich integriert und zur Verteilung bereitgestellt.

### Weiterentwicklung

Auf Anforderung können wir die in Ihrem Stack enthaltenen Open Source Produkte maßgeschneidert weiterentwickeln. Dies bietet Ihnen Investitionsschutz und eine optimale Nutzung Ihres Budgets.

### Vorteile

- Zentraler Ansprechpartner für alle Open Source Themen
- Reduzierte Wartungs-Kosten
- Höhere Sicherheit durch einheitlichen Software-Stand
- Maßgeschneiderte Weiterentwicklung statt nicht genutzter Features



## Ophelos - Spirit of Open Source

### Serviceangebot

#### Ophelos Strategy Consulting



Die technische Hilfe beim Umgang mit Open Source Produkten ist nur ein Teil des Ganzen. Dazu gehört auch die Unterstützung bei der Integration von Open Source in die IT-Strategie. Dabei sind naturgemäß auch Fragen zu klären, die beim Einsatz von Open Source Software über Technologie hinaus gehen. Ophelos bietet daher für diese Themen aufbauend auf einem breiten Erfahrungsschatz Beratungsleistungen an.

Wir helfen Ihnen beim Einsatz von Open Source durch:

- Workshops, Seminare zu Open Source - insbesondere im Hinblick auf die Finanzindustrie
- Informationstransfer aus den Communities, z.B. Apache
- Aufbau von Schnittstellen zu den Communities
- Start eigener Open Source Projekte
- Open Source Entwicklungsmethodiken - In-house angewandt
- Open Source Auditing
  - In welchen Bereichen kann Open Source verwendet werden
  - Welche Open Source Komponenten werden schon eingesetzt
- Rechtliche Aspekte beim Einsatz von Open Source
- Aufbau einer unternehmensweiten Open Source Strategie

#### Partner und Community

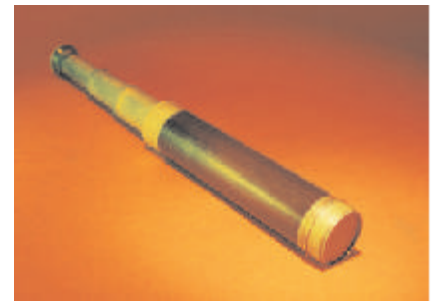
Durch unser umfassendes Ophelos-Netzwerk können zusätzliche Themen mit in die Beratung einbezogen werden:

- Dediziertes Open Source Komponenten Know-how
- Ergänzende Open Source Applikationen (vertikal, horizontal)
- Geeignete Open Source Communities und/oder Netzwerke
- Geeignete Konferenzen und Messen
- Rechtliche Themen

#### Ophelos Rest Assured

Mit Ophelos Rest Assured übernehmen wir die Verantwortung für die beim Kunden eingesetzten Open Source Produkte und tragen dem Bedarf nach dediziertem Support für einzelne Open Source Produkte Rechnung. Beispielsweise kann es sich dabei um einen Open Source XML Parser, Java-Komponenten-Framework oder Portal handeln.

Wenn Kunden für Ihre eingesetzten Open Source Produkte Support benötigen, brauchen sie einen Partner, der über das entsprechende Know-how verfügt. S&N ist mit Ophelos Rest Assured genau der richtige Partner. Wir verfügen über Experten, die direkt in verschiedenen Open Source Projekten mitarbeiten und Einfluss auf die Entwicklung nehmen können.



#### Support-Leistungen

- Installations-Support
- Konfigurations-Support
- 24x7 Support
- Garantierte Reaktionszeiten von 1 Tag bis 4 Stunden
- Support Zugang über Internet oder Telefon
- Zugang zu Experten (Core Developers)
- Integration in die Kunden-Infrastruktur
- Maßgeschneiderte Weiterentwicklung der Open Source Produkte

#### S&N AG

Klingenderstraße 5 \* 33100 Paderborn  
voice 0 52 51/15 81-0 \* fax 0 52 51/15 81-71  
www.s-und-n.de \* info@s-und-n.de

#### Niederlassung Rhein-Main

Mergenthalerallee 23-25 \* 65760 Eschborn  
voice 0 61 96/90 205-40 \* fax 0 61 96/90 205-33  
www.s-und-n.de \* info@s-und-n.de

#### Niederlassung München

Gotthardstraße 40 \* 80686 München  
voice 0 89/58 93 90-2 20 \* fax 0 89/58 93 90-2 30  
www.s-und-n.de \* info@s-und-n.de