

## Ophelos Stacks

### Benefits

Die Ophelos Stacks setzen ausschließlich auf Open Source und reduzieren dadurch und auf Grund vorkonfektionierte Basislösungen die Projektkosten. Die mühsame und kostenintensive Recherche nach geeigneten Open Source Produkten auf Seiten des Kunden entfällt. Kombiniert wird das Software-Angebot durch ein breites Spektrum an Dienstleistungen. Der Kunde erhält Open Source Produkte und Dienstleistungen aus einer Hand, dadurch werden Reibungsverluste vermieden. Zusammengefasst heißt das:

- Schnellere Time-To-Market bei Änderungen am Prozess
- Wiederverwendbarkeit bestehender Komponenten und Services
- Grafische Tool-Unterstützung der Fach- und IT-Abteilung
- Vorgefertigte Schnittstellen im ESB
- „Best of Breeds“ Ansatz
- Keine Lizenzkosten
- Durchgängige Verwendung von Standards
- Herstellerunabhängigkeit durch Open Source

### Individuelles von der Stange

Vorkonfektionierte, zielgruppenorientierte Open Source Produkte (Stacks), ermöglichen einen kosteneffizienten Einsatz von OS-Technologie.

### Motivation für Open Source Stacks

In den letzten Jahren hat sich Open Source von einem Nischendasein zu einem wesentlichen Bestandteil der IT-Strategie von Finanzdienstleistern entwickelt. Auswahl und Einsatz von Open Source Produkten und Lösungen gehören inzwischen zu den Hauptaufgaben eines jeden IT-Managers.

Jedoch ist es aufwendig und damit kostenintensiv, die geeigneten Open Source Produkte zu finden, den Einsatz zu bewerten und diese in die Anwendungsarchitektur und den Application Lifecycle zu integrieren.

Die Ophelos Open Source Stacks basieren auf der jahrelangen Erfahrung und den durch S&N in Projekten realisierten Lösungen. Basis bilden aufeinander abgestimmte, getestete und verifizierte Open Source Produkte, die seit vielen Jahren in geschäftskritischen Lösungen bei Finanzdienstleistern eingesetzt werden. Die Stacks liefern Basisfunktionen, Dokumentation und Best Practices für Lösungen in den Bereichen:



- Maklerportale bei Versicherungen
- Beratungportale bei Banken
- Mitarbeiterarbeitsplätze bei Finanzdienstleistern
- Self-Service-Anwendungen

Der erste Stack in diesem Kontext ist der **Ophelos Financial Process Server**, dessen Download-Version für den Sommer 2006 geplant ist. Dieser Stack wird sukzessive aktuelle, technologische Themen integrieren. Dazu gehört z.B. BPM (Business Process Management).

### Ophelos Stacks - Technische Einsatzmöglichkeiten

- Multi-Channel Web Publishing Anwendungen
- XML Bus
- Systeme Ablaufsteuerung innerhalb von Web-Applikationen
- Portale
- Integration von Datenhaltungs- und Anwendungssystemen Integration von Web-Services Aufbau einer SOA Infrastruktur



## Ophelos Stacks - Services

### S&N bietet zu den Ophelos Stacks umfangreiche Services an

#### Community Support

- Einrichtung einer S&N Stack-Community (Weblog und Foren)
- Feedback (Bugs, Änderungen) zum Stack durch die Community
- Monitoring und Beantwortung der Fragen durch S&N-Spezialisten
- Download der geänderten Software-Versionen
- Kostenlos

#### Installations-Support

- 30 Tage Basic Installation Support

#### Customization Support

- Kundenspezifische Anpassungen
- Anleitung und Unterstützung bei der Erstellung eigener stackbasierter Anwendungen

#### Update Service

- Updates zum verwendeten Stack
- Automatisiert oder per Email-Benachrichtigung

#### Support Incidents

- Trouble-Ticket Kontingenten
- SLA Response time etc

#### Training

- Vorträge und Präsentationen
- Technische Schulungen
- Individuelle Workshops

#### Betrieb

- Betrieb/Hosting von stackbasierten Anwendungen

#### Ophelos Custom Stacks - Services

Wir stellen Ihnen einen auf Ihre Anforderungen abgestimmten Open Source Software Stack zusammen. Alternativ übernehmen wir die Verantwortung für Ihren bereits existierenden Open Source Software Stack. Diese dienen Ihnen dann als Basis für Ihre eigenen Projekte.

Egal wofür Sie sich entscheiden.

Bei uns sind Sie an der richtigen Adresse. Wir sind Ihr zentraler Ansprechpartner für alle Ihren Stack betreffenden Fragen.

Von der Konzeption über die Entwicklung bis hin zum Support und Wartung bieten wir Ihnen als Full-Service-Anbieter alles aus einer Hand.

#### Maintenance

Wir versehen Ihren Stack mit Installations-Routinen. Damit sind Sie in der Lage, Software Updates, wie z.B. Bug Fixes einfach und schnell zu installieren und auszurollen. Für die in Ihrem Stack enthaltenen Produkte beobachten wir die Weiterentwicklung permanent. Notwendige Software Korrekturen oder Security Fixes werden unverzüglich integriert und zur Verteilung bereitgestellt.

#### Weiterentwicklung

Auf Anforderung können wir die in Ihrem Stack enthaltenen Open Source Produkte maßgeschneidert weiterentwickeln. Dies bietet Ihnen Investitionsschutz und eine optimale Nutzung Ihres Budgets.

#### Vorteile

- Zentraler Ansprechpartner für alle Open Source Themen
- Reduzierte Wartungs-Kosten
- Höhere Sicherheit durch einheitlichen Software-Stand
- Maßgeschneiderte Weiterentwicklung statt nicht genutzter Features!

Wir unterbreiten Ihnen gerne ein entsprechendes Stack-Serviceangebot.

